

アンケート結果

2025年5月20日～31日にミズクリニックメイワンに関するアンケートを実施しました。

たくさんの貴重なご意見をいただきまして誠にありがとうございました。

フリーコメントにてご意見をいただいた中から、改善した内容・今後改善していく内容ほかについてご報告いたします。

～予約編～

改善しました

●予約枠が埋まっていて取りにくい

→一日に診察可能な枠数には限りがございます。医師が不在になる場合は、できるだけ休診のないように代診を立てるなどで予約枠数が減らないように努めてまいります。

また婦人科は2週間先まで予約枠が埋まっていることがほとんどですので、患者様のご予定が分かり次第、早めに予約をお取りいただくことをおすすめします。ご予約がつかず予約が埋まっている場合は、ご不便をおかけしますがお電話でご相談ください。

●緊急の際に予約が取りにくい

→診察時間内に代表電話番号にかけていただければ医師又は看護師に症状を伝え必要な場合は予約をお取りしています。また夜間に緊急の症状が出た場合は医師直通電話がございます。夜間は緊急な症状が出た方のみ対応しています。診察予約や症状が軽い方は、翌日以降に代表電話へおかけください。

今後患者様にわかりやすいよう周知徹底していきます。

●当日受付がないのが不便

→当日診察をご希望の方は、診察時間内に代表電話へおかけいただければご相談を受けております。当日のご予約枠は埋まっておりますのでお手数ですがお電話をお願いいたします。

●お子さま連れの枠を作ってほしい

→現在お子さまの一時預かりをしております。詳細はホームページ・インスタグラムでご確認ください。

●お子さま連れの枠を増やしてほしい

→当初、月火木土の午前のみ一時預かりを実施しておりましたが、現在は火曜日の午後も増やしております。今後スタッフの確保やご利用状況に応じて必要であれば枠を増やしていきます。

改善していきます

●12時～15時の予約時間の制限をなくしてほしい

→代表電話で診察時間内であればいつでも予約が取れるようにしていきます。詳細は今後ホームページ等で報告いたします。

現状維持の内容

●1年以上たっても WEB 予約できるようにしてほしい

→申し訳ございませんが、お電話でのご予約をお願いします。

前回診察から1年以上経過している場合、診察内容により検査予約枠でお取りいただく場合やご持参いただいた物のご案内等、直接確認・お伝えしたい内容がございますのでご容赦ください。

●電話予約・WEB 予約どちらで予約を取るかは本人に選択させてほしい

→ご予約方法をご自身で選択していただいて結構です。ただし WEB 予約に無い検査等の予約は診察時に看護師がお取りする場合やお電話での予約をお願いすることがあります。

～会計編～

改善しました

●「マイナ保険証」持参の際はオンラインで限度額を確認してほしい

→現在マイナ保険証を提示された方は自動で限度額の登録するように改善いたしました。登録を希望されない方は受付へお申し出ください。

●月途中でも限度額を登録してほしい

→月途中でも限度額を登録できるように改善いたしました。

●会計の待ち時間が長い

→会計までの時間が長くなりまして誠に申し訳ございません。スムーズに少しでも早くお帰り頂けるように会計の準備をいたします。ミスが起こらないようにダブルチェック体制を行っていることに関して余分なお時間がかかります点をご容赦ください。

現状維持の内容

●JCB カードを使えるようにしてほしい

→事務手続き上、また JCB ご利用の方の割合が少ないこと等を踏まえ、しばらくは VISA・MASTER のみとさせていただきます。患者様のご希望に添えず誠に申し訳ございません。

～診察編～

改善しました

●診察までの待ち時間が長い

→診察枠数の調整をしたり、初診の方や検査・結果報告により時間がかかる方はあらかじめ別の枠でお取りいただいたりと工夫をしております。予約枠数を減らしすぎますと予約が取りにくくなるというデメリットもございますので患者様にご迷惑がかからないように今後も調整・工夫をしていきたいと思っております。ご迷惑をおかけしまして申し訳ございません。

●会計時のように診察の呼出し時も音楽を流してほしい

→音楽を変更しました。以前より音楽を流していましたが、患者様に分かりづらかったようです。申し訳ございませんでした。

●呼び出しが鳴ってすぐに名前を呼ばないでほしい

→番号でのお呼び出し後すぐにお名前をお呼びしないよう気を付けてまいります。

改善していきます

●オンライン診療をしてほしい

→今後検討していきます。需要があること及び設備が整いましたら、始めたいと考えております。

●土日・午後も人工授精をしてほしい

→現在、土曜日の午前と日曜日（今中医師担当の日）の午前も人工授精をしています。今後は曜日や時間を増やしていけるように培養士等スタッフの確保などの調整をしていきます。

●隣の診察室の音が聞こえるのが気になる

→医師・看護師の声のボリュームを配慮し診察していきます。

●膣ハイフを取り入れてほしい

→患者様からのご要望が多ければ検討していきます。

現状維持の内容

●呼出番号を3桁くらいにしてほしい

→以前は来院された順番で番号を交付していましたが、現在は診察券番号でのお呼出しに変更しております。毎回お呼出し番号が変更になると間違えて別の患者様が診察室に入ってしまった事例がございましたので変更しました。桁数が多くご不便をおかけしておりますがご容赦ください。

また「アットリンク」アプリをダウンロードしていただきますとお手元のスマートフォンにお呼出しメッセージ

が届きます。お呼出しに気づいていただきやすいかと存じますのでよろしければご利用ください。

●診察せずに薬・ピルを処方してもらえる時があればいいと思う

→法律で診察せずに薬のみを処方することは禁止されています。ご不便をおかけしますがご理解ください。

●付添いOKにしてほしい

→不妊治療のご主人様や婦人科のお子様の診察・その他諸事情によりお付添いが必要な方は一緒に診察室に入って頂いて結構です。それ以外の成人されている方については感染症予防の観点からお付添いはご遠慮いただいておりますのでご理解のほどよろしくお願いたします。

●月・金の夜も不妊治療の診察をしてほしい

→診察がない曜日・時間についても医師・看護師等は他院への診察や研修・会議に出席しておりますので、しばらくは現状のままの診察日となります。ご不便をおかけしておりますして申し訳ございません。

●採卵の予約時間が早すぎる。胚移植の時間を増やしてほしい

→クリニックの規模・1日の患者数等の現状を考慮し、不妊治療の医師がひとりで採卵・胚移植・通常の診察・教室ほかを担っておりますので現状のままの診察時間とさせていただきます。ご理解いただければ幸いです。

～施設設備編～

改善しました

●玄関に靴ベラを置いてほしい

→設置しましたので、ご自由にお使ください。

●血圧計を受付近くに置いてほしい

場所が分かりにくい。

妊娠している方が血圧を測っていることが多いので妊娠していないときに、その方たちの姿を見るのが辛い
→場所が分かりやすいように不妊治療科の血圧計を受付前に移動しました。ご妊娠されている方以外に初診・婦人科の方にも血圧を測っていただいておりますので、どなたでも受付前の血圧計をお使ください。

●血圧計の横に荷物置きが欲しい

→かごを設置しましたのでご利用ください。今までご不便をおかけしまして申し訳ございませんでした。

●車の駐車が乱暴な方がおられ不快な思いをした

→警備員を配置しましたので、今後そのようなことが起きないように、ご案内をさせていただきます。

現状維持の内容

●トイレの数を増やしてほしい

→2階にもトイレがございますので検尿以外の際はご自由にお使いください。男性は3階のトイレをお使いください。数が少なくご不便をおかけしまして申し訳ございません。

●内診室に服を置ける清潔なカゴが欲しい

→内診室内に机がございますので、机の上に服をおいてください。

●子宮体がん検査の際に自費でもいいので麻酔をしてほしい

→麻酔自体が痛みを伴うこと。そしてこの場合の麻酔は自費になりますが、自費にするとその他の診察・検査すべてが自費になり（保険と自費の診療が同日にできない）ご負担が高額になってしまいますので現状のままとさせていただきます。できるだけ痛みが少なくなるように配慮しながら検査をしていきます。

●診察室から内診室に移動するとき、待合を通らなくて良いようにしてほしい

→診察の待ち時間短縮のため、その時の状況により患者様が診察室に入られている時に、内診室に別の患者様をご案内している時があります。また診察室と内診室のあいだに通路を設置することにより、より隣の部屋での会話が聞こえやすくなるというデメリットが発生しますので、直接移動していただくことは現状難しいです。ご希望に添えず申し訳ございません。

～スタッフ編～

●患者様への丁寧な説明ができていない・言葉遣いや態度が悪い・質問しにくい・寄り添った診察ができていない等

→患者様のお言葉を重く受け止め、医師をはじめすべてのスタッフが患者様に寄り添った医療の提供・対応をしていくように努めてまいります。

この度はたくさんの貴重なご意見を賜りまして誠にありがとうございました。

改善希望やご要望のほかに、スタッフへのお褒めの言葉もたくさんいただきましてありがとうございました。これら患者様からいただいたお言葉に甘んじずこれからもスタッフ一同精進してまいります。

今後ともミズクリニックメイワンをよろしく願いいたします。